

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro zkoušky Nanečisto v Hořovicích

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

Poskytovatelem (organizátorem):

Ing. Martina Jindrová

IČO: 86962752

Sídlo: Újezd 265 26761

E-mail, telefon: martina.jindr@ucimespolu.cz, 606 091 388

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zákazníkem:

fyzickou osobou (zákonným zástupcem žáka), která objednává účast na zkouškách Nanečisto v Hořovicích mimo rámec své podnikatelské činnosti (dále jen „zákazník“).

Tyto podmínky jsou vydány podle § 1751 a násl. občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služby – účasti žáka na prezenčních zkouškách Nanečisto v Hořovicích, které simulují průběh přijímacích zkoušek na víceletá gymnázia a střední školy.

Služba zahrnuje zajištění testů, organizaci průběhu, vyhodnocení a správné řešení, které obdrží zákazník na e-mail uvedený v přihlášce do 5 pracovních dnů.

Upozornění: Zákazník bere na vědomí, že zkoušky Nanečisto v Hořovicích slouží pouze pro informativní účely, simulaci zátěže a zpětnou vazbu v podobě vyhodnocení, správného řešení a anonymní srovnání s ostatními účastníky zkoušky stejného termínu;

NEJSOU zárukou budoucího přijetí žáka na vybranou střední školu.

3. Uzavření smlouvy

1. Zákazník vyjadřuje zájem o službu odesláním přihlášky prostřednictvím webu **ucimespolu.cz**. Odeslání přihlášky zákazníkem představuje návrh na uzavření smlouvy.
2. Po odeslání přihlášky obdrží zákazník na uvedený e-mail potvrzení s údaji o termínu, ceně a způsobu platby.

3. Smlouva o poskytování služby je uzavřena v okamžiku, kdy je **cena služby plně uhrazena** na účet poskytovatele. Pokud zákazník neuhradí cenu služby do termínu splatnosti uvedeného v e-mailu / na faktuře (standardní splatnost faktury je 7 dnů od odeslání potvrzení rezervace), rezervace se automaticky ruší a zákazník ztrácí nárok na účast na zkoušce.
4. Uhrazením platby za službu zákazník **potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami** a souhlasí s nimi.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout přihlášku v případě naplnění kapacity nebo z jiných závažných organizačních důvodů. O této skutečnosti bude zákazník neprodleně informován a případná platba bude vrácena v plné výši.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena za zkoušku Nanečisto v Hořovicích je uvedena na webových stránkách **ucimespolu.cz** a v potvrzení rezervace.
2. Zákazník provádí úhradu převodem na účet poskytovatele do termínu splatnosti uvedeného v potvrzení rezervace.
3. Pokud zákazník neuhradí cenu služby do termínu splatnosti uvedeného v e-mailu / na faktuře, rezervace se automaticky ruší.
4. Daňový doklad ve formě faktury je součástí e-mailu s potvrzením objednávky.

5. Zrušení rezervace a storno podmínky

1. Zákazník může zrušit již uhrazený termín zkoušky Nanečisto v Hořovicích písemnou formou na e-mail poskytovatele.
2. Storno bez poplatku (vrácení 100 % platby) je možné nejpozději 7 kalendářních dnů před sjednaným termínem zkoušky. Za den doručení žádosti o storno se považuje den, kdy je e-mail doručen do schránky poskytovatele. Vrácení platby bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti o storno.
3. Při zrušení rezervace v kratší lhůtě, než je uvedeno výše, činí storno poplatek 100 %, platba se tedy nevrací, ale zákazník si může po dohodě osobně vyzvednout testy v sídle poskytovatele.

6. Odstoupení od smlouvy (Právo spotřebitele)

1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (na dálku) ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, pokud se nejedná o plnění uvedené níže.
2. Zákazník **nemá právo odstoupit** od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud se jedná o smlouvu o poskytování služeb určených pro volný čas (například vzdělávací akce), která se koná v konkrétním, předem stanoveném termínu (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku).
3. Jelikož se zkouška Nanečisto v Hořovicích koná v **přesně určeném termínu**, zákazník **nemá právo odstoupit od smlouvy** dle tohoto ustanovení. Pro zrušení termínu platí výhradně storno podmínky uvedené v bodě 5.

7. Průběh zkoušky a zodpovědnost

1. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za účastníky před začátkem a po ukončení zkoušky Nanečisto v Hořovicích, ani v době přestávky mezi zkouškou z matematiky a českého jazyka, pokud účastník opustí třídu, kde se zkouška koná.
2. Poskytovatel nezajišťuje předávání účastníků jejich zákonným zástupcům po skončení zkoušky.
3. Zákazník odpovídá za to, že účastník je zdravotně způsobilý k účasti na zkoušce a jeho účast neohrozí zdraví vlastní ani jiných osob.
4. Žák je po celou dobu konání zkoušky **povinen dodržovat pokyny** organizátora a nerušit průběh zkoušky.
5. V případě **závažného porušení kázně** nebo pokynů může být žák ze zkoušky vyloučen bez nároku na vrácení ceny služby.

8. Zrušení termínu poskytovatelem

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit zkoušku Nanečisto (např. z organizačních nebo technických důvodů).

V takovém případě bude zákazníkovi vráceno 100 % zaplacené částky do 5 pracovních dnů od oznámení zrušení.

9. Komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem

Veškerá komunikace týkající se odeslaných přihlášek, rušení rezervace a následného vyhodnocení zkoušek Nanečisto v Hořovicích probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailu.

Poskytovatel neodpovídá za případy, kdy zpráva nebyla doručena z důvodu nesprávně zadané e-mailové adresy, technické chyby na straně poskytovatele e-mailových služeb nebo plné e-mailové schránky zákazníka.

Zákazník je povinen zajistit funkčnost své e-mailové adresy a pravidelně kontrolovat doručenu poštu (včetně složky spam) a v případě podezření na jakékoli problémy poskytovatele neprodleně informovat.

Za doručenu se považuje e-mailová zpráva odeslaná na adresu uvedenou zákazníkem, jakmile byla odeslána ze strany poskytovatele.

10. Reklamac

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba je poskytována v souladu s uzavřenou smlouvou.
2. V případě vadného plnění (např. chybné vyhodnocení, absence správného řešení má zákazník právo na odstranění vady, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, pokud náprava není možná).
3. Reklamací lze uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem nebo písemně. Reklamac je vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákazníků a účastníků zkoušek probíhá podle platné legislativy a zásad ochrany osobních údajů, které poskytovatel zveřejňuje na svých webových stránkách.

[GDPR](https://ucimespolu.cz/Dokumenty/GDPR.pdf) <https://ucimespolu.cz/Dokumenty/GDPR.pdf>

12. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <https://adr.coi.cz>.

Platformu pro online řešení sporů EU lze využít na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Duševní vlastnictví (Autorská práva)

1. Zákazník bere na vědomí, že veškeré materiály poskytnuté v rámci služby (testy, zadání, autorská řešení, vyhodnocení) tvoří **autorské dílo poskytovatele** a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Tyto materiály jsou určeny výhradně pro osobní potřebu zákazníka a žáka.
3. Je **výslovně zakázáno** kopírování, rozmnožování, šíření, pronájem, prodej či jakékoliv komerční využití, nebo poskytování materiálů třetím stranám bez **předchozího písemného souhlasu poskytovatele**.
4. Výsledky testů a vyhodnocení jsou určeny výhradně pro osobní potřebu zákazníka a žáka a nesmí být bez souhlasu poskytovatele zveřejňovány online ani jinak šířeny.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2025 a vztahují se na všechny objednávky zkoušek Nanečisto v Hořovicích uskutečněné po tomto datu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit; aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách poskytovatele.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Dozorovým orgánem pro dohled nad dodržováním povinností v oblasti ochrany spotřebitele je **Česká obchodní inspekce (ČOI)**.